

Отчет
о деятельности службы примирения
МБОУ «Тургеневская СОШ»
Ардатовского муниципального района
в 2023-2024 учебном году

В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ «Тургеневская СОШ» Ардатовского муниципального района функционирует школьная служба примирения.

В 2023-2024 учебном году деятельность Школьной службы примирения МБОУ «Тургеневская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы на учебный год. Согласно данному плану, основной *целью* работы Школьной службы примирения являлось формирование у участников образовательного процесса культуры конструктивного поведения в различных ситуациях и продуктивного урегулирования споров и конфликтов.

Перед школьной службой примирения в 2023-2024 учебном году стояли следующие *задачи*:

- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов знаний о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;
- оказание помощи в разрешении споров и конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.

1. Нормативно-методическое обеспечение

Служба примирения МБОУ «Тургеневская СОШ» действует на основе приказа о создании службы, приказа о внесении изменений в работу службы, положения о школьной службе примирения, плана работы службы.

Сопровождающие документы: журнал регистрации обращений, формы обращения, примирительный договор, согласие на обработку персональных данных, отчеты о работе.

2. Организационно-методическая работа.

В 2023-2024 учебном году служба примирения состояла из 11 человек, из них: 4 педагога, 1 родитель и 6 обучающихся 8-11 классов.

В состав школьной службы примирения в 2023-2024 учебном году входили:

- 1.Лачина Т.И.- заместитель руководителя ШСП, зам. директора по ВР;

2. Андряшина Ю.А. - руководитель ШСП, педагог-психолог;
3. Картыгина Р.Н. – учитель, секретарь ШСП;
4. Добролюбская Е.А. – зам. директора по УВР;
5. Слугина С.Н. – родитель (законный представитель);
6. Юртаев Артем- обучающийся 11 класса;
7. Ерасова Анастасия – обучающаяся 11 класса;
8. Лачина Полина – обучающаяся 10 класса;
9. Билалов Егор – обучающийся 10 класса;
10. Алёшина Любовь – обучающаяся 9 «Б» класса;
11. Нажалкина Екатерина – обучающаяся 8 «В» класса;

В 2023-2024 учебном году проводились заседания службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы школьной службы примирения на 2023-2024 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач деятельности;
2. Информационная поддержка службы примирения;
3. Профилактическая работа с обучающимися и родителями, направленная на предупреждение конфликтов;
4. Обсуждение конфликтных ситуаций;
5. Подведение итогов работы за 2023-2024 учебный год.

3. Профилактическая работа

3.1 Работа с обучающимися

С целью профилактики агрессии, конфликтного поведения и формирования в школе здорового микроклимата, в школе были проведены следующие мероприятия: «Уроки доброты» в начальных классах; цикл бесед «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»; психологические тренинги.

Члены ШСП работают в тесном взаимодействии с классными руководителями. В рамках сотрудничества проведены индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска», классные часы «О школьной медиации» (1-11 классы), «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Что такое медиация?» (5-8 классы), «Приёмы эффективного общения», «Урок толерантности», «Конструктивное разрешение конфликтов» (9-11 классы), «Как научиться дружить?», «Учимся прощать», «Один за всех и все за одного» (1-4 классы).

Общее количество проведенных мероприятий – 7.

В течение года куратором службы примирения были организованы и проведены обучающие занятия с медиаторами - школьниками по программе «Медиатор в школе». В ходе занятий участники более подробно познакомились с функциями, задачами, целями ШСП, что дает участие в программе примирения, какие этапы примирения проходят во время медиации, разобрали, как оформлять документацию.

Охват обучающихся различными информационными и профилактическими мероприятиями службы примирения составил в 2023-2024 учебном году: 371 человек (100 %).

3.2 Работа с родителями

Члены школьной службы примирения выступали на классных родительских собраниях по темам: «Что такое медиация и как её использовать в учебно-воспитательном процессе в школе», «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».

3.3 Работа с педагогами

В рамках Весенней недели психологии педагогом-психологом проведен мастер-класс по профилактике эмоционального выгорания с педагогическим коллективом на тему: «Занятие на эмоциональную разрядку и профилактику выгорания».

В течение всего учебного года членами школьной службы примирения проводились групповые тематические консультации для педагогов: «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде».

4. Урегулирование споров и конфликтов

Информация о случаях конфликтных ситуаций поступала в школьную службу примирения от классных руководителей, родителей. Далее служба примирения самостоятельно определяла сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае. Члены школьной службы примирения сопровождали учащихся в разрешении конфликтных ситуаций.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2023 – 2024 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов / родителей	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу	Общее количество проведённых встреч по урегулированию споров и конфликтов	Количество встреч по урегулированию с положительным результатом	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедурах	Общее количество родителей, участвовавших в примирительных процедурах
4 педагога 1 родитель	6 (8 - 11 кл.)	4	13	13	8	2

Количество обращений в школьную службу примирения в 2023-2024 учебном году: 4

Из них случаев:

1. Ученик – ученик – 4;
2. Ученик- учитель – 0;
3. Ученик – ученический коллектив – 0.

Во всех рассмотренных случаях были проведены процедуры восстановительной медиации в результате чего, конфликты были разрешены и урегулированы, подписаны примирительные договора.

Результаты деятельности:

1. Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
2. Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях школьной службы примирения.

В 2024-2025 учебном году планируется:

1. Продолжить работу школьной службы примирения;
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности школьной службы примирения;
3. Помочь обучающимся научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения;

Анализируя работу школьной службы примирения за 2023-2024 учебный год, можно сказать что годовой план работы выполнен, поставленные цели и задачи достигнуты. Работу школьной службы примирения за прошедший год можно считать удовлетворительной.

Руководитель ШСП: Андряшина Ю.А.