**Школьная служба примирения "Диалог"**

**Наш девиз:**

***"Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"***

**Зачем нужна школьная служба примирения?**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

**Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

**Мы рассматриваем следующие конфликты:**

- межличностные конфликты

- нецензурные оскорбления

- угрозы

- причинение незначительного материального ущерба

- взаимные обиды

- длительные прогулы в результате конфликта

- изгои в классе

- конфликты с учителями, с родителями.

**Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и т.д., то вы можете обратиться в школьную службу примирения.**

Школьная служба примирения в МБОУ «Тургеневская СОШ» была организована в 2015 году в **целях**обеспечения психолого–педагогической, медико–социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Были поставлены следующие**задачи:**

1.Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.

2.Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

**Миссия ШСП:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов

2. Конфликт превращается в конструктивный процесс

3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых

5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

  В состав ШСП вошли:

1.Руководитель ШСП «Диалог», педагог-психолог–Андряшина Ю.А. 2.Заместитель директора по воспитательной работе – Лачина Т.И. 3.Заместитель директора по учебно-воспитательной работе – Добролюбская Е.А. 4.Секретарь, классный руководитель – Картыгина Р.Н. 5.Родитель (законный представитель) – Слугина С.Н. 6.Юртаев Артем – обучающийся 11 класса 7.Ерасова Анастасия – обучающаяся 11 класса 8.Лачина Полина – обучающаяся 10 класса 9.Билалов Егор – обучающийся 10 класса 10.Алёшина Любовь – обучающаяся 9 «Б» класса 11.Нажалкина Екатерина – обучающаяся 8 «В» класса

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.  
То есть это альтернативный путь разрешения конфликта.   
Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами. 

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

2) Сторонам больше 10 лет.

3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

Школьная служба примирения "ДИАЛОГ"

Наш девиз:

"Поступай с другими так,

как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"

Зачем нужна Школьная служба примирения

(медиация) в школе?

В последнее время в школе участились конфликты между детьми, учителями и учениками, родителями и учениками. Доходит до того, что школьники нападают на учителей, организуют противоправные группировки. Школа – частица общества. Каково общество – такова и школа.

Подростки и дети «группы риска» часто [вовлекаются](http://www.pandia.ru/text/category/vovlechenie/) в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания [авторитета](http://www.pandia.ru/text/category/avtoritet/) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

        Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т. д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Зачем Школьная служба примирения

(медиация) нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем Школьная служба примирения

(медиация) нужна детям?

       В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и [видение](http://www.pandia.ru/text/category/videnie/) ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

       В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Если вы решили обратиться в службу,

то вам надо подойти к

заместителю директора по [воспитательной работе](http://www.pandia.ru/text/category/vospitatelmznaya_rabota/)

Урывковой Наталье Борисовне.

После этого с каждым из участников встретиться руководитель  службы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, специалисты службы  проводят примирительную встречу, на которой обсуждается следующие вопросы:

каковы последствия ситуации для обеих сторон; каким образом разрешить ситуацию; как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

На встрече выполняются следующие правила

Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику. На встрече нужно воздержаться от разговора на повышенных тонах и оскорблений. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора любым из  специалистов  службы примирения.

Документы Школьной службы примирения

( в разработке)

Приказ о создании рабочей группы

Приказ о создании Школьной службы примирения

План работы

Положение о Школьной службы примирения

Паспорт Школьной службы примирения

Нормативные документы по медиации

1. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.

2. ФЗ РФ от 01.01.2001 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»

3. Распоряжение Правительства РФ от 01.01.2001 г. , п.62, п.64

4. ФЗ РФ от 01.01.2001 г. «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

5. Методические рекомендации Минобрнауки от 01.01.2001 г.

6. ВК - 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»

7. Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 [декабря 2010](http://www.pandia.ru/text/category/dekabrmz_2010_g_/) г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.01.01 г. N 187).

**Заказать написание уч**